

Critérios de avaliação de fornecedores			
Avaliação efectuada anualmente e/ou sempre que necessário			
Classificação de cada critério			
Matérias-primas Produtos finais para venda directa Material subsidiário	Qualidade do produto	Não cumpre (pelo menos uma característica) as especificações, impedindo a sua utilização/venda	0
		Não cumpre as especificações, mas pode ser usado/vendido	50
		Cumpre na totalidade as especificações	100
	Cumprimento do prazo de entrega	Não cumpre os prazos definidos, com implicações na produção/venda	0
		Não cumpre os prazos definidos, sem implicações na produção/vendas	50
		Cumpre o prazo de entrega definido	100
	Preço	Não é o melhor preço	0
Melhor preço		100	
Calibrações	Qualidade do serviço	Erros no relatório	0
		Sem erros no relatório	100
	Cumprimento do prazo de entrega	>20 dias	0
		15-20 dias	50
		< 15 dias	100
	Preço	Não é o melhor preço	0
Melhor preço		100	
Ensaios (o prazo de entrega do relatório de ensaio poderá ser prolongado, dependendo dos ensaios realizados)	Qualidade do serviço	Erros no relatório	0
		Sem erros no relatório	100
	Cumprimento do prazo de entrega	>2 semanas	0
		1-2 semanas	50
		< 1 semana	100
	Transportes	Qualidade do equipamento de transporte	O equipamento não tem as características desejadas, impedindo a sua utilização
O equipamento não tem as características desejadas, mas pode ser usado			50
O equipamento tem as características desejadas			100
Cumprimento do prazo de entrega		Não cumpre os prazos definidos, com implicações nas entregas	0
		Não cumpre os prazos definidos, sem implicações nas entregas	50
		Cumpre o prazo de entrega definido	100
Preço		Não é o melhor preço	0
	Melhor preço	100	
Auditorias	Qualidade do serviço	Não demonstrou a postura adequada	0
		Demonstrou a postura adequada, embora em certas situações não tenha conseguido transmitir as necessidades de forma adequada.	50
		Postura adequada em todas as situações	100
	Qualidade do relatório	As situações detectadas não são uma mais valia para a organização. As constatações registadas não refletem a realidade apercebida da empresa	0
O relatório apresenta as principais deficiências do SGQ, sendo uma efectiva ferramenta de melhoria		100	
Formação	Avaliação pelos formandos	De acordo com os resultados da avaliação pelo Inquérito de Satisfação da formação (ISI 9000)	Média dos valores obtidos
	Média da avaliação da eficácia da formação	De acordo com os resultados do ISI9000 (Módulo de Gestão da Formação)	Média dos valores obtidos
Observações			
- No caso da avaliação a algum fornecedor ser inferior a 50, o GQ entra em contacto telefónico/e-mail com o respectivo fornecedor para alertar da situação existente, de modo a serem resolvidos eventuais problemas dos fornecimentos.			