



**Lusosílica**  
Sílicas Industriais

## **Política da Qualidade**

A Política da Qualidade foi definida pela Gerência como ponto de partida e enquadramento para o desenvolvimento do seu Sistema de Gestão da Qualidade e assenta nas seguintes orientações:

**L** – Laborar e evoluir no sentido da melhoria contínua do SGQ e da Qualidade dos produtos e serviços;

**U** – Unir esforços com todas as partes interessadas relevantes para alcançar objetivos em comum;

**S** – Satisfazer os requisitos dos clientes, legais e regulamentares em vigor;

**O** – Otimização contínua dos processos tecnológicos;

**S** – Sustentar uma cultura de qualidade, inovação e responsabilidade;

**I** – Investir em formação e valorização dos nossos trabalhadores;

**L** – Logística eficiente e eficaz assegurando entregas pontuais e qualidade final;

**I** – Integridade dos nossos dados e decisões fundamenta a nossa atuação;

**C** – Comprometimento com a melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade;

**A** – Analise dos resultados para garantir eficácia e evolução constante.